

Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный завод «ГАЗ»
(ООО «Автозавод «ГАЗ»)

«УТВЕРЖДАЮ»

Руководитель ЦКГА
ООО «ОИЦ»

А.С. Попенко

«_____» августа 2013г

Автомобили семейства



Сервисная книжка
33106-3902140

Четвертое издание

Нижний Новгород
2013 г.

© ОАО «ГАЗ», 2013 г.

Модель автомобиля _____ **Год выпуска** _____
Идентификационный номер автомобиля _____
Идентификационный номер кабины _____
Цвет окраски кабины _____
Идентификационный номер двигателя _____

Перечень номеров агрегатов и узлов

Коробка передач _____
Задний мост _____
Рулевой механизм _____
Насос ГУР _____

Предприятие, изготовившее автомобиль:

**Общество с ограниченной ответственностью «Автомобильный завод «ГАЗ»
(ООО «Автозавод «ГАЗ»)**

Адрес предприятия: **пр. Ленина, 88, г. Нижний Новгород, 603004**

Владелец автомобиля _____

Адрес _____

Телефон _____

Наименование предприятия, продавшего автомобиль _____

Адрес предприятия: _____

Дата продажи _____

(прописью)

Печать предприятия _____

(подпись ответственного лица)

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ И ПОРЯДОК ИХ ИСПОЛНЕНИЯ

1. Организация (продавец), реализующая автомобиль потребителю, обязана передать автомобиль после проведения предпродажной подготовки, проверить в присутствии потребителя качество выполненных работ, комплектность автомобиля и отсутствие каких-либо механических повреждений. Сведения о дате проведения предпродажной подготовки и исполнителя работ продавец обязан внести в сервисную книжку.

Потребитель обязан осмотреть и принять автомобиль, подтвердив в акте приема - передачи его надлежащее качество на момент передачи, комплектность и отсутствие механических повреждений. С автомобилем продавец обязан передать потребителю Руководство по эксплуатации и сервисную книжку, оформленную в соответствии с требованиями изготовителя.

2. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи автомобиля потребителю. Гарантийные сроки эксплуатации устанавливаются по времени и по пробегу, в зависимости от того, какое из условий наступит ранее. В течение указанного срока производится безвозмездное устранение недостатков, обнаруженных в гарантийный срок вследствие обстоятельств, не связанных с виной потребителя, действий третьих лиц или непреодолимой силы, а так же рассматриваются иные требования потребителя, предусмотренные ст. 18 Закона «О защите прав потребителей».

Изготовителем устанавливаются следующие гарантийные сроки:

2.1. На автомобили, за исключением отдельных комплектующих изделий, изготовителем устанавливается гарантийный срок эксплуатации 24 месяца по времени или 80 000 км по пробегу, в зависимости от того, какое из условий наступит ранее.

2.2. На двигатель гарантийный срок составляет 24 месяца или 100 000 км, в зависимости от того, какое из условий наступит ранее.

На отдельные комплектующие изделия: система выпуска отработавших газов, шарниры рулевого управления; тормозные диски; тормозные колодки передних и задних тормозов; амортизаторы и рессоры подвески; ведомый диск сцепления; подшипники ступиц колес; сайлентблоки и резиновые детали под-

вески; используемые в составе всех моделей автомобилей, гарантийный срок составляет 12 месяцев или 30 000 км.

На лампы накаливания гарантийный срок составляет 6 месяцев в пределах ограничения по гарантийному пробегу, установленному для автомобиля.

На лакокрасочное покрытие узлов и деталей трансмиссии и подвески автомобиля, гарантийный срок составляет 3 месяца или 15 000 км.

На лакокрасочное покрытие грузовой платформы, гарантийный срок составляет 6 месяцев или 30 000 км.

На отсутствие сквозной коррозии гарантийный срок составляет 5 лет или 150 000 км.

3. Гарантийный ремонт осуществляется либо продавцом автомобиля, либо уполномоченными организациями (предпринимателями), выполняющими по поручению изготовителя гарантийное и техническое обслуживание автомобилей. Информация об организациях либо предпринимателях (с указанием местонахождения и контактных телефонов), уполномоченных изготовителем рассматривать требования потребителя о безвозмездном устранении недостатков автомобиля, а так же выполнять отдельные поручения изготовителя, связанные с рассмотрением иных требований, предусмотренных ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», передается продавцом вместе с сервисной книжкой. Перечень уполномоченных изготовителем сервисных предприятий, их адреса и телефоны действуют на момент передачи автомобиля и в течение гарантийного срока могут измениться. В случае невозможности обращения на одно из указанных предприятий, а также по всем вопросам, связанным с гарантийным ремонтом, потребителю необходимо обращаться либо к продавцу автомобиля, либо по адресу:

– 603004, г. Н. Новгород, пр. Ленина, 88, ООО «Коммерческие автомобили – Группа «ГАЗ». Управление технической поддержки сервисной сети; факсу (831) 295-93-77; телефоны (831) 290-86-33, 277-90-69.

Информация о сервисных предприятиях, выполняющих гарантийный ремонт, послегарантийный ремонт и техническое обслуживание автомобилей, размещена также на официальном Internet-сайте www.gazgroup.ru (разделы «Сервис» и «Список сервисных предприятий», телефон клиентской службы 8-800-700-0-747);

4. В целях долговечной и безопасной эксплуатации автомобиля, а также сохранения гарантии потребитель обязан:

- соблюдать правила эксплуатации автомобиля, изложенные в Руководстве по эксплуатации и сервисной книжке;
- своевременно и в полном объеме производить техническое обслуживание автомобиля в соответствии с талонами сервисной книжки на предприятиях, рекомендованных изготовителем или продавцом, либо на иных предприятиях, имеющих право оказывать соответствующие квалифицированные услуги;
- не вносить изменений в конструкцию автомобиля, которые не были согласованы с изготовителем;
- не производить в гарантийный период самостоятельную разборку и (или) ремонт деталей и узлов автомобиля;
- при обнаружении неисправностей своевременно принимать меры по их устранению;
- по требованию изготовителя или организации, уполномоченной изготовителем, предоставлять автомобиль на предприятие, осуществляющее гарантийный ремонт и техническое обслуживание, для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой.

5. Работы, выполняемые по талонам технического обслуживания согласно сервисной книжке, и иные ниже перечисленные работы не входят в гарантийные обязательства и производятся за счет потребителя, включая:

- замену деталей и материалов с регламентированным сервисной книжкой пробегом (масла, охлаждающая и тормозная жидкости, фильтры, приводные ремни и др.);
- замену деталей, обусловленную их естественным износом (тормозные колодки, тормозные диски, шины, диски сцепления, шарниры рулевого управления, щетки стеклоочистителя и др.).

Сервисная книжка имеет талоны на пробег до 150000 км, техническое обслуживание автомобиля должно осуществляться и после указанного пробега в соответствии с регламентом и периодичностью, изложенными в Руководстве по эксплуатации автомобиля и данной сервисной книжке. Ответственность за качество работ по техническому обслуживанию несет предприятие их выполняющее. Сервисную книжку следует хранить в течение всего срока эксплуатации автомобиля.

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 aftersales@gaz.ru

6. Для проведения гарантийного ремонта потребитель должен предъявить автомобиль на любое ближайшее от места возникновения неисправности сервисное предприятие или к продавцу.

При наличии неисправности, не позволяющей автомобилю своим ходом прибыть на сервисное предприятие или к продавцу, потребитель обязан уведомить продавца или сервисное предприятие о невозможности доставки автомобиля своим ходом.

Продавец (сервисное предприятие) обеспечивает эвакуацию автомобиля или выезд специалиста для устранения недостатка на месте, либо по согласованию с продавцом (сервисным предприятием) эвакуация может быть выполнена Покупателем самостоятельно. Согласованная сумма затрат по эвакуации возмещается Покупателю Продавцом (сервисным предприятием) при условии, что неисправность автомобиля, вследствие которой возникла необходимость в эвакуации, подлежит устранению по гарантии.

Для возмещения расходов по эвакуации потребитель обязан предъявить документы, подтверждающие эвакуацию и сумму понесенных им расходов (заказ-наряд, договор, квитанцию, чек).

В случае если эвакуация производилась за счет продавца (сервисного предприятия), но наличие неисправностей, заявленных потребителем в требовании о безвозмездном устранении недостатков, не было установлено или неисправности возникли по вине потребителя или (и) третьих лиц, потребитель обязан возместить продавцу (сервисному предприятию) понесенные последним фактические расходы по эвакуации.

7. При обращении для проведения гарантийного ремонта потребителю необходимо предъявить сервисную книжку и паспорт транспортного средства на автомобиль. Если автомобиль предъявляется не собственником автомобиля, то дополнительно должен быть предъявлен документ (доверенность), подтверждающий право действовать от имени собственника.

Потребителю гарантируется качество работ по гарантийному ремонту автомобиля, применение только оригинальных запасных частей и материалов, рекомендованных изготовителем. Срок устранения недостатков автомобиля, который исчисляется с даты передачи потребителем автомобиля для устранения недостатков до даты устранения недостатков (окончания ремонтных работ), не должен превышать двадцать дней. Данный срок может быть продлен по согласованию с потребителем.

На примененные при гарантийном ремонте запасные части распространяется гарантия изготовителя, которая истекает одновременно с окончанием гарантийного срока на автомобиль, а если на запасную часть установлены отдельные сроки, указанные в пункте 2.2, то по окончании этих сроков, в зависимости от того, какое из условий наступит ранее.

8. Работы по диагностике неисправностей, заявленных потребителем в требовании о безвозмездном устранении неисправностей, но не выявленных при осмотре автомобиля, а также по неисправностям, которые возникли по вине потребителя или (и) третьих лиц, оплачивает потребитель. Если для проведения работ по диагностике или гарантийному ремонту автомобиля потребовалась техническая мойка, стоимость работ по ее проведению оплачивает потребитель.

9. Гарантийные обязательства утрачивают силу вследствие:

- невыполнения потребителем требований и правил, изложенных в руководстве по эксплуатации автомобиля и сервисной книжке;
- принудительного изменения показаний счетчика общего пробега и невозможности установить достоверное значение пробега автомобиля, а также несанкционированного удаления информации в блоке управления двигателем;
- внесения потребителем или третьими лицами изменений в конструкцию или комплектацию автомобиля, не согласованных с изготовителем;
- непринятия мер по своевременному устранению неисправностей автомобиля после их обнаружения,
- не предоставления автомобиля по требованию продавца, изготовителя автомобиля или сервисного предприятия для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой,
- воздействия внешних факторов (материалов дорожного покрытия, агрессивных выбросов промышленных предприятий, механического повреждения автомобиля или отдельных деталей и узлов, в т.ч. в результате дорожно-транспортных происшествий);
- самостоятельной разборки или ремонта потребителем или третьими лицами, не уполномоченными изготовителем, сопровождающимся нарушением пломб изготовителя и гарантийной этикетки (если они предусмотрены);

Не относятся к гарантийным случаям:

- проявления при нормальной работе узлов и агрегатов автомобиля специфических шумов (скрипов) или вибрации, не являющихся следствием наличия неисправностей;
- запотевания и просачивания эксплуатационных жидкостей в местах установки сапунов, сальниковых уплотнений и прокладок автомобиля, не сопровождающихся ненормативным понижением уровня жидкостей в период между техническим обслуживанием автомобиля.

10. Изготовитель гарантирует отсутствие сквозных разрушений металлических элементов кабины автомобиля, вызванных коррозией металла, при условии соблюдения потребителем рекомендаций и правил по уходу за кабиной, изложенных в Руководстве по эксплуатации и сервисной книжке.

Гарантия от сквозной коррозии не распространяется на повреждения кабины, а также лакокрасочного и антикоррозионного покрытий, полученных от внешнего воздействия, в том числе:

- повреждения автомобиля в результате механического воздействия элементов дорожного покрытия: щебня, гравия, песка и т. д.;
- воздействия промышленных выбросов, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, антигололёдных составов, битума и прочих агрессивных веществ.

Обязательным условием гарантии от сквозной коррозии является ежегодное предоставление потребителем автомобиля на одно из предприятий, рекомендованных изготовителем или продавцом, либо на предприятия, имеющие право оказывать соответствующие квалифицированные услуги, для определения состояния и необходимости восстановления лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины. Все повреждения, выявленные при осмотре, должны быть своевременно устранены. При этом дефекты, возникшие по причине внешнего воздействия, а также нарушения правил эксплуатации подлежат устранению за счёт потребителя.

Устранение дефектов, возникших по вине изготовителя, производится в соответствии с общими условиями гарантии на автомобиль. Устранение дефектов, вызванных внешним воздействием и нарушением правил эксплуатации, не влечёт за собой продление срока гарантии от сквозной коррозии. Ответственность за предоставление автомобиля для осмотра несёт потребитель.

11. По письменному требованию продавца или изготовителя потребитель обязан предоставить автомобиль для проведения внеочередного осмотра или проведения работ, не предусмотренных сервисной книжкой на одно из сервисных предприятий.

В случае не предоставления или несвоевременного предоставления потребителем автомобиля для проведения внеочередного осмотра или работ, не предусмотренных сервисной книжкой, о необходимости и сроках проведения которых потребитель был уведомлен, ответственность за все последствия несет потребитель.

С гарантийными обязательствами изготовителя и порядком их исполнения ознакомлен и согласен
Потребитель

(фамилия, и.о.)

(подпись потребителя)

Отрывной талон
к разделу «Гарантийные обязательства изготовителя и порядок их исполнения»
сервисной книжки автомобиля

(идентификационный номер)

Дата продажи (передачи) автомобиля:

(число, месяц, год)

Продавец автомобиля:

(наименование организации-продавца)

(Подпись ответственного лица, печать)

Потребитель

(фамилия, и.о.)

С условиями и порядком исполнения гарантийных обязательств изготовителя,
изложенными в сервисной книжке, ознакомлен и согласен

(подпись потребителя)

ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ ПО ПРЕДПРОДАЖНОЙ ПОДГОТОВКЕ

1. Вымыть и просушить автомобиль (в случае необходимости).
2. Проверить затяжку гаек крепления вилок шарниров карданного вала рулевого управления, гаек колёс и давление воздуха в шинах. Если необходимо, произвести затяжку гаек рекомендованным моментом и довести до нормы давление воздуха в шинах.
3. Проверить и, при необходимости, довести до нормы уровни:
 - масла в двигателе, коробке передач, заднем мосту;
 - охлаждающей жидкости в системе охлаждения двигателя;
 - жидкости в бачке насоса ГУР;
 - тормозной жидкости в бачке главного цилиндра сцепления;
 - жидкости в бачке стеклоомывателя.
4. Проверить и, при необходимости, восстановить герметичность всех систем и агрегатов (соединения, сливные и наливные пробки, запорные краны).
5. Проверить и, при необходимости, довести до нормы степень заряженности аккумуляторных батарей, уровень и плотность электролита.
6. Проверить наличие комплектующих изделий и принадлежностей и установить их на место.
7. Проверить работу стеклоподъемников, замков капота, дверей. Устранить обнаруженные неисправности.

8. Произвести испытания на ходу или на стенде (пробег 0,5-1,0 км), во время которого проверить работу двигателя, коробки передач, тормозных систем, рулевого управления, контрольно-измерительных приборов, сигнализаторов, приборов освещения, световой и звуковой сигнализации, стеклоочистителей и стеклоомывателя, системы отопления и вентиляции.

9. После испытания на ходу устранить обнаруженные неисправности.

10. При необходимости, устранить мелкие повреждения лакокрасочного покрытия и произвести окончательный контроль внешнего вида автомобиля.

Без проведения предпродажной подготовки продажа автомобиля запрещается

АВТОМОБИЛЬ К ЭКСПЛУАТАЦИИ ПОДГОТОВЛЕН

**Предпродажная подготовка
выполнена в полном объёме**

Печать
предприятия
технического
обслуживания

Фамилия и должность лица,
ответственного за проведение
предпродажной подготовки

Подпись, дата

ОБКАТКА

Обслуживание при пробеге первой 1000 км

(выполняется между 900-1100 км)

1. Проверить крепление¹⁾:
 - двигателя к раме;
 - шкивов коленчатого вала, водяного насоса;
 - радиатора системы охлаждения;
 - фланца приемной трубы глушителя²⁾;
 - охладителя наддувочного воздуха;
 - хомутов соединительных шлангов от турбокомпрессора к охладителю, от охладителя к впускной трубе;
 - колес
3. Заменить масло в картере коробки передач, заднем мосту и очистить магнитные сливные пробки.

¹⁾ Здесь и далее недостатки, обнаруженные при проведении проверочных работ (проверка герметичности, работоспособности, крепления, уровня масла или жидкости), должны быть устранены.

²⁾ Работа выполняется по согласованию с владельцем автомобиля.

ОБКАТКА 1000 км

Обслуживание выполнено после
пробега _____ км

ТО выполнено в полном объеме

Печать
предприятия
технического
обслуживания

Фамилия и должность лица,
ответственного за проведение работ

Подпись, дата

ПЕРИОДИЧНОСТЬ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ АВТОМОБИЛЯ

Периодичность выполнения операций по техническому обслуживанию автомобиля приведена в разделе «Регламент технического обслуживания». Сезонное обслуживание необходимо выполнять один раз в год, совмещая его с очередным техническим обслуживанием. Сезонное обслуживание рекомендуется проводить при переходе на эксплуатацию автомобиля в условиях отрицательных температур окружающего воздуха.

Периодичность технического обслуживания напрямую зависит от индивидуальных условий эксплуатации, качества применяемых эксплуатационных материалов, климатических условий и стиля вождения. Поэтому сервисное предприятие, которое проводит техническое обслуживание, может рекомендовать сокращение интервалов между техническим обслуживанием для автомобилей, эксплуатирующихся в тяжелых условиях.

К тяжелым условиям эксплуатации относятся:

- движение автомобиля с частыми остановками и длительной работой на холостом ходу;
- постоянная эксплуатация автомобиля с полной грузоподъемностью;
- эксплуатация при низких (от -30°C и ниже) температурах окружающего воздуха;
- эксплуатация автомобиля преимущественно на грунтовых дорогах, в горной местности в условиях затяжных подъемов и спусков.

Перед очередным техническим обслуживанием допускается отклонение в пределах ± 500 км от пробега автомобиля, указанного в разделе «Регламент технического обслуживания» или рекомендованного сервисным предприятием.

РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150
Двигатель										
Проверить:										
– герметичность систем охлаждения, смазки, выпуска отработавших газов, топливной системы;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– состояние подушек передней и задней подвесок двигателя;	–	+	–	+	–	+	–	+	–	+
– состояние трубки вентиляции картера (пережатие не допускается);	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– состояние шлангов топливопроводов;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– устройство натяжения ремня привода навесных агрегатов	–	+	–	+	–	+	–	+	–	+
Провести диагностику электронной системы управления двигателем	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Проверить крепление:										
– двигателя к раме;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– шкива коленчатого вала;	–	+	–	+	–	+	–	+	–	+
– фланца приемной трубы глушителя;	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р	Р
– радиатора;			+			+			+	
– хомутов соединительных шлангов от воздушного фильтра к турбокомпрессору;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– хомутов соединительных шлангов от турбокомпрессора к охладителю и от охладителя к впускной трубе			+			+			+	

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150
Отрегулировать зазоры в клапанном механизме	Через каждые 240000 км									
Очистить:										
– корпус воздушного фильтра и заменить фильтрующий элемент;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– корпус фильтра тонкой очистки топлива и заменить фильтрующий элемент;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– корпус фильтра предварительной очистки топлива и заменить фильтрующий элемент	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Заменить:										
– масло в двигателе и фильтрующий элемент масляного фильтра;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– ремень привода навесных агрегатов	–	–	–	+	–	–	–	+	–	–
Промыть систему охлаждения и заменить охлаждающую жидкость ¹⁾										
Трансмиссия										
Проверить:										
– люфт в шарнирах и шлицевом соединении карданной передачи;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– герметичность гидропривода сцепления	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Проверить крепление:										
– фланца вторичного вала коробки передач;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

¹⁾ Охлаждающую жидкость «ES Compleat» заменять через каждые 250000 км пробега, охлаждающую жидкость «Cool Stream Premium» заменять через каждые пять лет.

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150
– фланцев карданных валов, переходника между фланцем карданного вала и фланцем ведущей шестерни заднего моста, промежуточной опоры карданной передачи;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– обоймы сальников подвижного шлицевого соединения карданной передачи;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– фланца ведущей шестерни заднего моста;	–	+	–	+	–	+	–	+	–	+
– муфты подшипников ведущей шестерни заднего моста	–	+	–	+	–	+	–	+	–	+
Очистить сапуны коробки передач, заднего моста	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Заменить масло в коробке передач, заднем мосту	–	–	–	+	–	–	–	+	–	–
Смазать:										
– подшипник опоры промежуточного карданного вала;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– шлицы валов карданной передачи;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– подшипники карданных шарниров	–	–	+	–	–	+	–	–	+	–
Ходовая часть										
Проверить крепление:										
– колёс, стремянок рессор;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– амортизаторов и их кронштейнов, резинометаллических шарниров рессор, стремянок рессор и кронштейнов рессор	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Проверить и, при необходимости, отрегулировать:										
– подшипники ступиц колёс;	–	+	–	+	–	+	–	+	–	+
– сходжение передних колёс	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150
Проверить состояние:										
– шин, дисков колес, ободьев;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– болтов резинометаллических шарниров	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Произвести обслуживание ступиц колёс (очистить ступицы, проверить состояние подшипников, шеек цапф и сальников, заменить смазку, отрегулировать подшипники)	–	–	–	+	–	–	–	+	–	–
Произвести балансировку и, при необходимости, перестановку колёс	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Проверить люфт шкворней поворотных кулаков	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Смазать втулки и опорные подшипники шкворней поворотных кулаков	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Рулевое управление										
Проверить:										
– герметичность системы ГУР;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– люфт шарниров карданного вала рулевого управления;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– люфт шарниров рулевых тяг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Проверить и, при необходимости:										
– отрегулировать механизм фиксации рулевой колонки;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– отрегулировать суммарный люфт рулевого колеса	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Проверить крепление:										
– шарниров рулевых тяг;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150
– рулевой колонки к кронштейну педалей сцепления и тормоза;	–	+	–	+	–	+	–	+	–	+
– вилок шарниров карданного вала рулевого управления	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Заменить масло в системе ГУР и заменить масляный бачок в сборе или фильтрующий элемент разборного бачка ¹⁾	–	–	–	–	–	–	+	–	–	–
Тормозные системы										
Проверить:										
– герметичность привода рабочей тормозной системы;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– работу рабочей тормозной системы;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– состояние привода и работу стояночной тормозной системы;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– крепление тормозного крана, тормозных механизмов, трубопроводов, воздушных баллонов;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– давление срабатывания регулятора давления воздуха;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– эффективность работы тормозов на стенде	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Электрооборудование										
Произвести обслуживание аккумуляторных батарей:										

¹⁾ Замену проводить:

- при эксплуатации автомобиля в городских условиях один раз в два года или через каждые 105000 км.

- при эксплуатации автомобиля в сельской местности один раз в два года или через каждые 60000 км.

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 aftersales@gaz.ru

Операции обслуживания	Пробег в тыс. км									
	15	30	45	60	75	90	105	120	135	150
– очистить и смазать клеммы батареи и наконечники проводов, проверить крепление батареи, надёжность контакта наконечников проводов с клеммами батареи, проверить уровень электролита	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Проверить и, при необходимости, отрегулировать направление светового потока фар	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Кабина, оперение, платформа										
Проверить крепление:										
– кабины к раме;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– платформы к раме;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– кронштейнов зеркал заднего вида	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Проверить состояние:										
– резиновых опор кабины;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– замков капота и дверей, ручек кабины, противосолнечных козырьков, запоров бортов платформы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Прочистить дренажные отверстия в дверях кабины	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
Смазать замки и приводы замков дверей	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Проверить:										
– работу стеклоподъемников дверей кабины;	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
– работу приводов системы отопления и вентиляции	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

«+» – работа выполняется

«–» – работа не выполняется

«P» – работа рекомендованная заводом-изготовителем (выполняется по согласованию с владельцем автомобиля)

СЕЗОННОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Один раз в год

1. Проверить плотность охлаждающей жидкости.
2. Слить отстой из топливного бака.
3. Слить отстой из фильтра предварительной очистки топлива.
4. Смазать карданные шарниры рулевого управления.
5. Смазать рабочую кромку уплотнителя рулевого вала.
6. Проверить состояние¹⁾ тормозных колодок и рабочих поверхностей тормозных дисков рабочей тормозной системы.
7. При обнаружении конденсата в воздушных баллонах слить конденсат и заменить картридж модуля подготовки воздуха.
8. Проверить плотность электролита.
9. Проверить состояние щёточных узлов генератора и стартера.
10. Смазать выключатели замков и ограничители дверей.
11. Смазать замок капота, его привод и петли капота.
12. Провести обслуживание предпускового подогревателя – очистить (осенью) предпусковой подогреватель, патрубков забора воздуха на горение и выхлопной патрубок от грязи и посторонних предметов.
13. Проверить состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины и, при необходимости, восстановить покрытие с отметкой о выполнении работ в талонах.

Один раз в два года

1. Заменить тормозную жидкость в гидроприводе сцепления.

¹⁾ Подлежат замене тормозные диски с толщиной менее 28 мм и колодки с толщиной фрикционного слоя менее 2 мм.

ТАЛОНЫ ПРОВЕРКИ СОСТОЯНИЯ И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЛАКОКРАСОЧНОГО И АНТИКОРРОЗИОННОГО ПОКРЫТИЯ КАБИНЫ

Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания

Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания

Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания

Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины проверено

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
(кроме пп. _____)

Фамилия и должность лица, ответственного
за проведение работ

Подпись, дата

Печать
предприятия
технического
обслуживания

Перечень обнаруженных повреждений

№ п/п	Краткое описание
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

Состояние лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины проверено

 Фамилия и должность лица, ответственного
 за проведение работ

 Подпись, дата

Лакокрасочное покрытие восстановлено
 (кроме пп. _____)

 Фамилия и должность лица, ответственного
 за проведение работ

 Подпись, дата

Антикоррозионное покрытие восстановлено
 (кроме пп. _____)

 Фамилия и должность лица, ответственного
 за проведение работ

 Подпись, дата

Печать
 предприятия
 технического
 обслуживания

ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ТО-1	ТО-2	ТО-3
Пробег автомобиля в км _____	Пробег автомобиля в км _____	Пробег автомобиля в км _____
Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____
Марка и класс вязкости заправленного моторного масла: _____	Марка и класс вязкости заправленного моторного масла: _____	Марка и класс вязкости заправленного моторного масла: _____
Сервисное предприятие, проводившее работы _____	Сервисное предприятие, проводившее работы _____	Сервисное предприятие, проводившее работы _____
Обслуживание проведено в полном объёме	Обслуживание проведено в полном объёме	Обслуживание проведено в полном объёме
_____ (Фамилия И.О.) _____ (подпись) Печать сервисного предприятия	_____ (Фамилия И.О.) _____ (подпись) Печать сервисного предприятия	_____ (Фамилия И.О.) _____ (подпись) Печать сервисного предприятия

ТО-4

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обслуживание проведено
в полном объёме**_____
(Фамилия И.О.) (подпись)Печать сервисного
предприятия**ТО-5**

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обслуживание проведено
в полном объёме**_____
(Фамилия И.О.) (подпись)Печать сервисного
предприятия**ТО-6**

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обслуживание проведено
в полном объёме**_____
(Фамилия И.О.) (подпись)Печать сервисного
предприятия

ТО-7

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обслуживание проведено
в полном объёме**_____
(Фамилия И.О.) (подпись)Печать сервисного
предприятия**ТО-8**

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обслуживание проведено
в полном объёме**_____
(Фамилия И.О.) (подпись)Печать сервисного
предприятия**ТО-9**

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обслуживание проведено
в полном объёме**_____
(Фамилия И.О.) (подпись)Печать сервисного
предприятия

ТО-10

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Марка и класс вязкости заправленного моторного масла:

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обслуживание проведено
в полном объёме**

(Фамилия И.О.)

(подпись)

Печать сервисного
предприятия

Клиентская служба: 8-800-700-0-747 aftersales@gaz.ru

ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ СЕЗОННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Пробег автомобиля в км _____	Пробег автомобиля в км _____	Пробег автомобиля в км _____
Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____	Дата проведения работ _____
Сервисное предприятие, проводившее работы _____	Сервисное предприятие, проводившее работы _____	Сервисное предприятие, проводившее работы _____
Обслуживание проведено в полном объёме	Обслуживание проведено в полном объёме	Обслуживание проведено в полном объёме
_____ (Фамилия И.О.) _____ (подпись)	_____ (Фамилия И.О.) _____ (подпись)	_____ (Фамилия И.О.) _____ (подпись)
Печать сервисного предприятия	Печать сервисного предприятия	Печать сервисного предприятия

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обслуживание проведено
в полном объёме**

(Фамилия И.О.) (подпись)

Печать сервисного
предприятия

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обслуживание проведено
в полном объёме**

(Фамилия И.О.) (подпись)

Печать сервисного
предприятия

Пробег автомобиля в км _____

Дата проведения работ _____

Сервисное предприятие, проводившее работы

**Обслуживание проведено
в полном объёме**

(Фамилия И.О.) (подпись)

Печать сервисного
предприятия

**ОТМЕТКИ ОБ ОТКАЗЕ В ПРОВЕДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА В СВЯЗИ
С НАРУШЕНИЕМ УСЛОВИЙ ГАРАНТИИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Дата	Пробег, км	Содержание претензии и обоснование причин отказа в выполнении гарантийного обслуживания	Фамилия, инициалы и подпись должностного лица, круглая печать предприятия

ОТМЕТКИ О ПРОВЕДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

№ п/п	Пробег, км	Дата	Номер акта гарантийного ремонта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер заменённых узлов и агрегатов
1				<p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">Наименование предприятия и печать</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ</p>	
2				<p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">Наименование предприятия и печать</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ</p>	

№ п/п	Пробег, км	Дата	Номер акта гарантийного ремонта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер заменённых узлов и агрегатов
3				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
4				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
5				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	

№ п/п	Пробег, км	Дата	Номер акта гарантийного ремонта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер заменённых узлов и агрегатов
6				<p>_____</p> <p>Наименование предприятия и печать</p> <p>_____</p> <p>Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ</p>	
7				<p>_____</p> <p>Наименование предприятия и печать</p> <p>_____</p> <p>Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ</p>	

№ п/п	Пробег, км	Дата	Номер акта гарантийного ремонта	Предприятие, выполнившее гарантийный ремонт	Наименование и порядковый номер заменённых узлов и агрегатов
8				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
9				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	
10				<hr/> Наименование предприятия и печать <hr/> Фамилия и подпись лица, ответственного за проведение работ	

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Гарантийные обязательства изготовителя и порядок их исполнения	4
Перечень работ по предпродажной подготовке	11
Обкатка. Обслуживание при пробеге первой 1000 км	13
Периодичность работ по техническому обслуживанию автомобиля.....	14
Регламент технического обслуживания	15
Сезонное техническое обслуживание.....	21
Талоны проверки состояния и восстановления лакокрасочного и антикоррозионного покрытия кабины	22
Отметки о проведении технического обслуживания	27
Отметки о проведении сезонного технического обслуживания	31
Отметки об отказе в проведении гарантийного ремонта в связи с нарушением условий гарантии и эксплуатации	33
Отметки о проведении гарантийного ремонта	34